

# REGULAMIN URODZIN

(obowiązuje od 01.12.2018)

## Postanowienia ogólne

1. Wszystkie szczegóły przyjęcia (poza ostateczną liczbą uczestników) muszą być ustalone najpóźniej tydzień przed imprezą.
2. Opiekę nad uczestnikami przyjęcia urodzinowego sprawuje rodzic lub opiekun jubilata. Ponośi on tym samym pełną odpowiedzialność za szkody na mieniu lub na osobie wyrządzone przez gości urodzinowych.
3. Na teren Klubokawiamy HOPSASKA nie wolno wnosić własnych ciast, posiłków, przekąsek i napojów (poza uzgodnionym wcześniej tortem i owocami). W Sali Zabaw wolno spożywać tylko produkty zamówione w HOPSASKA. Poczęstunek przygotowany dla dzieci, ze względów higienicznych oraz bezpieczeństwa, musi być spożywany wyłącznie przy stolikach.
4. Możliwość przyniesienia przez rodziców własnych przekąsek dla dzieci (np. ze względu na specjalistyczną dietę dziecka) istnieje jedynie pod warunkiem wcześniejszego zaznaczenia tego faktu w ankiecie urodzinowej i uzyskaniu zgody obsługi HOPSASKA. W TAKIM PRZYPADKU CENA PAKIETU URODZINOWEGO NIE ULEGA OBNIŻENIU.
5. Uczestników zabawy i wszystkich gości urodzinowych obowiązuje niniejszy Regulamin urodzin oraz Regulamin Sali Zabaw HOPSASKA.
6. Ostateczne rozliczenie za imprezę następuje po opuszczeniu lokalu przez wszystkich gości.

## Czas trwania przyjęcia urodzinowego

1. Przyjęcie urodzinowe trwa 2 godziny zegarowe. HOPSASKA może zezwolić na przedłużenie przyjęcia urodzinowego, jeśli nie wpłynie to niekorzystnie na organizację kolejnego przyjęcia urodzinowego, odbywającego się w tym samym dniu. Wiąże się to również z dodatkową opłatą zgodną z cennikiem urodzinowym.
2. Jubilat wraz z opiekunami może bezpłatnie spędzić czas na zabawie w HOPSASKA maksymalnie 15 minut przed rozpoczęciem przyjęcia urodzinowego (czas oczekiwania na gości) oraz maksymalnie 15 minut po jego zakończeniu (czas na pożegnanie gości). W przeciwnym razie za wcześniejsze przybycie tj. więcej niż 15 minut przed planowaną godziną rozpoczęcia przyjęcia urodzinowego oraz pozostanie na sali dłużej niż 15 minut od godziny zakończenia przyjęcia urodzinowego naliczona zostanie opłata za przedłużenie imprezy, zgodnie z cennikiem urodzinowym.

## Rezerwacja terminu przyjęcia urodzinowego

1. Warunkiem dokonania pełnej rezerwacji ustalonego wcześniej terminu jest wpłata zadatku w wysokości 200 zł - płatna gotówką, kartą płatniczą lub przelewem na rachunek bankowy. Wpłata zadatku jest jednoznaczna z akceptacją niniejszego Regulaminu Urodzin. Wpłaty zadatku można dokonać dopiero po dostarczeniu „Formularza organizacji urodzin”

## Uczestnicy przyjęcia urodzinowego

1. Minimalna liczba dzieci biorących udział w przyjęciu to 10. W przypadku mniejszej liczby dzieci pobieramy opłatę jak za 10 osób.
2. Za gości urodzinowych uważane są dzieci od 12 miesięcy do 13 roku życia.
3. Ostateczna liczba uczestników przyjęcia odbywającego się w weekend musi być podana najpóźniej w środę poprzedzającą imprezę. W przypadku braku takiego potwierdzenia przyjmuje się maksymalną liczbę uczestników podaną w „Formularzu organizacji urodzin”. W przypadku urodzin odbywających się w piątki ostateczną liczbę uczestników należy podać najpóźniej 3 dni przed imprezą.
4. W przypadku uczestnictwa w imprezie większej liczby gości urodzinowych niż wcześniej uzgodniono, doliczana jest dodatkowa opłata za każdego kolejnego uczestnika, zgodnie z obowiązującym cennikiem urodzinowym.
5. Salka urodzinowa na piętrze udostępniana jest wyłącznie na przyjęcia z zarezerwowanymi animacjami.

### **Animacje**

1. Animacje są obowiązkowe w przypadku organizacji przyjęcia dla grupy powyżej 10 uczestników.
2. Na etapie ustalania warunków przyjęcia możliwe jest zamówienie dłuższych animacji.
3. Nie ma możliwości wprowadzania na urodziny własnych animatorów.
4. Jeśli liczba dzieci ulegnie zmianie wobec zgłoszonej w „Formularzu organizacji urodzin” powodując jednocześnie zmianę liczby animatorek, to informację tę należy podać najpóźniej tydzień przed imprezą. W przeciwnym razie:
  - w przypadku spadku liczby dzieci wobec pierwotnie zadeklarowanej - zostanie pobrana opłata za pracę obecnych na imprezie animatorek,
  - w przypadku wzrostu liczby dzieci ponad zadeklarowany przedział animacyjny - zostanie pobrana opłata za animatorki przypadające na tę liczbę dzieci (bez względu na to, ile animatorek było obecnych na przyjęciu).

### **Odpowiedzialność stron**

1. HOPSASKA zapewnia personel posiadający odpowiednią wiedzę, kwalifikacje i doświadczenie, niezbędne do realizacji zamówienia.
2. HOPSASKA udostępnia przestrzeń swobodnej zabawy oraz strefę urodzinową dla gości przyjęcia.
3. Podczas przyjęcia urodzinowego dzieci pozostają pod stałą opieką rodzica lub opiekuna organizującego przyjęcie urodzinowe, który jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo wszystkich zaproszonych gości.

### **Odwołanie, rezygnacja z przyjęcia urodzinowego**

1. W przypadku rezygnacji z przyjęcia urodzinowego HOPSASKA nie dokonuje zwrotu wpłaconego zadatku.
2. W przypadkach losowych strony mogą zmienić termin przyjęcia urodzinowego. Klient ma możliwość przesunięcia terminu przyjęcia urodzinowego tylko jeden raz.
3. W przypadku odwołania przyjęcia urodzinowego z przyczyn zawinionych przez HOPSASKA, zostaje zwrócona Klientowi pełna kwota wpłaconego wcześniej zadatku.
4. Wykonanie czynności określonej w ust. 3 wyczerpuje roszczenia Klienta na wypadek odwołania przyjęcia urodzinowego przez HOPSASKA.

### **Dane osobowe i wizerunek**

1. Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Dane te będą przetwarzane przez No Concept Agata Sobocińska, z siedzibą w Warszawie (03-982), ul. Bora-Komorowskiego 56a lok u8. NIP 113-258-51-79, REGON 367352128 - Administratora Danych. Podanie danych osobowych przez Zamawiającego jest dobrowolne. Zamawiający został poinformowany o prawie wglądu w swoje dane osobowe i prawie ich poprawienia. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji zamówienia, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U.2002, nr 101, poz.926).
2. Wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody na wykorzystanie wizerunku mojego dziecka, utrwalonego w ramach przyjęcia urodzinowego, poprzez rozpowszechnianie wizerunku w mediach społecznościowych i pozostałych mediach elektronicznych (stron www) na rzecz Klubokawiarni Hopsaska.
3. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich niezbędnych danych osobowych, na potrzeby organizacji usługi zgodnie z postanowieniami RODO.
4. Administratorem danych jest Agata Sobocińska, z siedzibą w Warszawie (03-982), ul. Bora-Komorowskiego 56a lok u8. NIP 113-258-51-79, REGON 367352128
5. Zostałam/ -łem poinformowany o przysługującym mi prawie do wglądu w dane osobowe, możliwości ich zmiany i aktualizacji oraz możliwości usunięcia danych i zapomnienia.

### **Postanowienia końcowe**

1. Klient oświadcza, że zapoznał się i będzie przestrzegał niniejszego Regulaminu.
2. Niniejszy Regulamin jest integralną częścią „Formularza organizacji urodzin”
3. Klienta, który organizuje przyjęcie urodzinowe obowiązuje cennik aktualny w dniu wypełniania „Formularza organizacji urodzin”.